

MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONI ANOMALE

RELATIVO AL SERVIZIO GAS NATURALE ED
ENERGIA ELETTRICA



Vendita Gas ed Energia Elettrica

DATI CLIENTE FINALE

Nome e cognome cliente finale			
Codice Cliente Gas Naturale		Codice PDR	
Codice Cliente Energia Elettrica		Codice POD	
<u>Indirizzo recapito corrispondenza</u>			
Indirizzo		Nr. civico	
Comune		CAP	
e-mail		Telefono	
<u>Indirizzo di fornitura (se diverso da quello di recapito corrispondenza)</u>			
Indirizzo		Nr. civico	
Comune		CAP	

RECLAMO PER FATTURAZIONI ANOMALE

Autolettura: _____		Data Autolettura: _____	
Estremi eventuale precedente reclamo:	Comunicazione scritta del (gg/mm/aa)	/	/
Risposta ASM ENERGIA (protocollo)	del (gg/mm/aa)	/	/

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

(descrivere in maniera puntuale il reclamo)

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Luogo e data _____ **FIRMA** _____

**MODULO RECLAMI PER
FATTURAZIONI ANOMALE**
RELATIVO AL SERVIZIO GAS NATURALE ED
ENERGIA ELETTRICA



Vendita Gas ed Energia Elettrica

MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente reclamo può essere trasmesso a ASM ENERGIA S.P.A. tramite:

- invio postale all'indirizzo: V.le Petrarca 68 - 27029 Vigevano (PV)
- consegna presso gli Uffici Commerciali di ASM ENERGIA S.P.A. siti in
 - V.le Petrarca, 68 27029 Vigevano (PV)
 - Corso Josti, 1 27036 Mortara (PV)
- fax al numero 0381 82 794
- invio tramite e-mail all'indirizzo asmenergia@asmenergia.com
- direttamente dal sito internet www.asmenergia.com

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCOLO DEL RECLAMO

Ogni reclamo ricevuto da ASM ENERGIA S.P.A. viene protocollato e inviato all'Ufficio competente per un approfondito esame della pratica.

ASM ENERGIA S.P.A. si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo scritto, nel rispetto degli standard di qualità del servizio di vendita fissati dalla Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico ARG/com 164/08 e s.m.i. (TIQV).