

COMUNICATO STAMPA

Asm Energia prosegue il processo di riapertura degli sportelli con la massima attenzione alla sicurezza per Clienti e Dipendenti

Da mercoledì 3 Giugno 2020 è possibile, su appuntamento, recarsi presso gli uffici di Mortara

In relazione ai vincoli legati al rispetto delle normative vigenti si invitato i clienti a prediligere ancora i canali telefonici o digitali

Da mercoledì 3 Giugno 2020, riaprono gli sportelli di Asm Energia S.p.A., in Corso Josti 1, **a Mortara** con i consueti orari di servizio, dopo la riapertura degli uffici di Vigevano avvenuta già lunedì 18 Maggio. Si prega comunque di **recarsi presso gli sportelli solo per urgenze e dopo aver fissato un appuntamento** (Telefono: 0384.295929) al fine di evitare assembramenti fuori dalla sede.

La ripresa del servizio sta avvenendo in condizioni di massima tutela e assoluta sicurezza: Asm Energia S.p.A. ha infatti adottato tutti i protocolli necessari al rispetto delle misure previste dalla legge per il contenimento del Covid-19, per **garantire la massima protezione ai Clienti** e al personale dipendente.

Verranno fornite indicazioni di norme comportamentali volte a garantire una ripresa efficace del servizio e in condizioni di assoluta sicurezza quali il corretto mantenimento delle distanze.

In questa prima fase si conferma che, al fine di ridurre l'occupazione degli spazi chiusi, non tutte le postazioni disponibili degli sportelli saranno operative. L'ingresso dei clienti ai locali interni sarà vincolato alla verifica della temperatura, all'uso di mascherina e guanti e sarà contingentato per rispettare rigorosamente il vincolo delle distanze di sicurezza ed evitare assembramenti nelle sale di attesa.

L'accesso agli sportelli non sarà consentito a tutte le persone che dovessero presentare sintomi influenzali (in particolare febbre, tosse, difficoltà respiratorie), con invito a rimanere a casa e chiamare il medico di famiglia, il pediatra o la guardia medica, oppure i numeri dedicati all'emergenza Covid-19.

Asm Energia invita comunque **i Clienti a recarsi presso gli sportelli solo in caso di effettiva necessità**, continuando a prediligere i canali telefonici e digitali per tutte le operazioni che possono essere effettuate da remoto.

Ci si può rivolgere inoltre al Servizio Clienti, dal lunedì al giovedì, dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 17, il venerdì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 15.30, chiamando il numero 0381.697211, inviando una mail all'indirizzo asmenergia@asmenergia.com, oppure accedendo in ogni momento al sito: www.asmenergia.com.

Grazie per la preziosa collaborazione

Vigevano, 27 Maggio 2020

Asm Energia S.p.A.